Kundenzeitschrift von Beatrix Cometti für alle, die mehr aus ihren Ferien machen wollen, Mai 2011.

reisefreund

Für Entdecker und Geniesser. Für Abenteurer und Ruhesuchende.

Ausgabe 2

Mit folgenden aktuellen Themen:

- Soll ich meine Flüge im Internet oder beim Reisebüro buchen?
- Quiz-Frage: Was sind eigentlich Codeshare-Flüge?
- Was sollten wir beim Packen beachten?
- Neu: Reise Feng Shui
- Vorträge

Soll ich meine Flüge im Internet oder beim Reisebüro buchen?

Diese Frage beschäftigt Sie sicher auch immer wieder, wenn Sie eine Reise planen. Grundsätzlich rate ich Ihnen, Flüge über das Reisebüro Ihres Vertrauens zu buchen, zu Ihrer eigenen Sicherheit und Beruhigung. Dort kümmern sich Fachleute um Ihre Flüge, die in der Regel täglich damit zu tun haben. Natürlich kann ich nicht ausschliessen, dass auch bei einem Reisebüro Fehler passieren, denn «Nobody is perfect».

Ist es so, dass die Flüge im Reisebüro günstiger sein können?

Ja natürlich, das hängt vom Tarif und den Bedingungen ab. Es gibt zum Beispiel sehr interessante Kombi-Flugpreise nur für Reisebüros. Diese sind zusammen mit Landleistungen (Hotel oder Mietwagen usw.) buchbar und in der Regel preisgünstig und konkurrenzfähig.

Wie kam es dazu, dass es im Internet andere Flugpreise hat?

Im Jahr 2003 hat Lufthansa als erste Fluggesellschaft den Reisebüros den Vermittlerstatus gekündigt und 99 % der Fluggesellschaften sind nachgefolgt. Dies hat eine völlig neue Basis geschaffen. Ausserdem wurde das Buchen via Internet immer einfacher und bekannter.

Aufgrund dieser Entwicklung verlangen die Reisebüros heute eine gerechtfertigte Buchungsgebühr pro Flugbuchung/Person. Deshalb kann es sein, dass die Preise beim Reisebüro teurer sind als bei Buchung direkt im Internet. Meine Erfahrung zeigt jedoch, dass in vielen Fällen die Preise der Reisebüros absolut konkurrenzfähig sind, und den Nutzen der Beratung will ich auch noch erwähnen.

Beatrix Cometti ist Reisebüro-Inhaberin und Feng Shui Beraterin, eine spannende Kombination. Sie verkauft mit Begeisterung und viel Einsatz seit 22 Jahren individuell zusammengestellte Reisen an ihre anspruchsvolle Kundschaft. Sie hat sich entschieden, ihre Erfahrungen weiterzugeben und die aktuellen Fragen ihrer Kunden im reisefreund zu beantworten. Denn sie findet, dass alle die Möglichkeit für gut geplante und vor allem harmonische und erholsame Ferien haben sollten. Dies wird in der heutigen unruhigen Zeit immer wichtiger.

Gut vorbereitet in erholsame Ferien, das ist das Motto von Beatrix Cometti.

Gratis-Infos von Beatrix Reisen · Hintergasse 2 · 8640 Rapperswil · Tel. 055 243 32 80 · E-Mail: info@beatrix-reisen.ch

Was sind meine Vorteile, wenn ich via Internet buche?

- Kleine oder gar keine Ticket- und Dossiergebühren.
- Günstige Tagestarife – Schnäppchen-Preise!
- Buchungssysteme zeigen verschiedene Möglichkeiten mit direkter Preisangabe an sowie diverse Flugvarianten.
- Einfache Zahlung mit Kreditkarte.
- Praktisch jederzeit buchbar, unabhängig von Öffnungszeiten, Ticket sofort verfügbar.
- Ideal für Leute, die reiseerprobt und sicher im Umgang mit dem Internet sind.
- Gut, wenn betreffend Reiseplanung wirklich alles klar ist.

Die Infos, Tipps und Ratschläge dieses «reisefreund» sind grundsätzlich auf Europa und Weltweit anwendbar. Basis sind jedoch Reisen nach Canada, Alaska, USA, Neuseeland, Australien und die Südsee. Verlangen Sie die aktuellen Informationen bei Ihrem Reisebüro.

Welche Gründe sprechen eher gegen eine Buchung via Internet?

- Keine persönliche Beratung, keine direkte Ansprechperson.
- Sie sind selber verantwortlich und haftbar.
- Mühsame Suche und Unsicherheit, ob Auswahl richtig (wenn Sie nicht so geübt sind mit dem Internet).
- Es passieren Fehler beim Buchen, z.B. bei der Namenseingabe, welche Probleme bei der Einreise verursachen können.
- Zahlung mit Kreditkarte – Datenklau möglich!
- Wenn der Flug gebucht ist, sind Änderungen oft nicht mehr so einfach, oder gar nicht mehr möglich.
- Komplizierte Flugroutings sind schwierig zu buchen und oft zu teuer.
- Sie sind bei Problemen auf sich selber gestellt. Zum Beispiel, falls Ihr Flug aus welchen Gründen auch immer annulliert wird, müssen Sie sich um eine Lösung kümmern oder den Vorschlag des Buchungssystems einfach akzeptieren – ob Sie das gut finden oder nicht!
- Zusatzinformationen (Einreise- und Gepäck-Bestimmungen z.B.) müssen oft mühsam zusammengesucht werden.

Und was habe ich denn für Vorteile, wenn ich bei einem Reisebüro meines Vertrauens buche?

- Die Beratung und das Fachwissen der Reisebüro-Mitarbeiter/-innen geben Sicherheit. Es ist der Job des Reisebüros so gut als möglich informiert zu sein.
- Wenn Sie noch zusätzlich zum Flug eine Landleistung buchen, ist Ihre Reise durch die Reisegarantie Kundengeldabsicherung gedeckt.
- Das Reisebüro kennt die Flugmöglichkeiten oder klärt diese ab, damit die bestmögliche Lösung gemäss Ihrem Budget und Ihren Wünschen, gefunden werden kann.
- Täglich gibt es Flugplanänderungen oder Flüge werden gestrichen. Das Reisebüro kümmert sich um eine Ersatzvariante und bucht notfalls die Flüge um. Das kann auch passieren, wenn Sie bereits in den Ferien sind.
- Reisebüros und Ihre Ticket-Office-Partner haben oft gute Beziehungen zu den Fluggesellschaften. Dies hilft sehr bei der Problembewältigung, falls nötig.
- Das Reisebüro kann aufgrund seines Wissens verschiedene Möglichkeiten vorlegen und das Pro und Kontra erklären. Manchmal ist es wirklich besser, sich für eine etwas teurere Variante zu entscheiden, wenn diese Zeit spart und bedeutend reisefreundlicher ist.

Ich erlebe auch immer wieder, dass den Kunden folgende Fehler beim Buchen passieren:

- Sie irren sich in Bezug auf das korrekte Ankunftsdatum am Ferienort und buchen dann die Landleistungen auf ein falsches Datum.
- Sie buchen günstige Flüge an einen Zielort, z.B. New York, wollen dann aber noch weiter, z.B. nach San Francisco und Las Vegas. Und müssen dann teure Inlandflüge dazukaufen.

Meine «Flug-Faustregeln»:

- Einfache Flüge in Europa – via Internet oder Reisebüro
- Einfache Flüge nach Übersee (z.B. Zürich – New York retour) – via Reisebüro (oder Internet)
- Flüge in die Nähe von Krisengebieten – via Reisebüro
- Flüge nach Australien, Neuseeland, Südsee, Round-the-world – via Reisebüro.
- Alle komplizierten Flüge mit mehrmaligem Umsteigen, Reisen mit Kleinkindern und Tieren, Spezialwünsche (wie Rückreisedatum offen lassen), Gruppenbuchungen usw. sind via Reisebüro zu buchen.

Was sollten wir beim Packen beachten?

Das Packen ist immer wieder ein Thema bei vielen Reisenden. Die einen nehmen es ganz locker und packen erst am Vorabend der Reise, die anderen planen schon Wochen im Voraus.

Nachdem inzwischen bei fast allen Fluggesellschaften in der Economy-Klasse nur noch ein Koffer zu 20 – 23 kg pro Person erlaubt ist, lohnt es sich, sich mit diesem Thema etwas genauer zu beschäftigen.

Gut zu wissen ist, dass bei vielen Fluggesellschaften ein zweiter Koffer, gegen einen Aufpreis (ca. CHF 50 – 150.–), aufgegeben werden kann. Ihr Reisebüro oder die Fluggesellschaft (auch via Internet) informiert Sie gerne.

Übergewicht kann sehr teuer werden. Eine Kundin hat mir gerade erzählt, dass Sie für 3 kg Übergewicht, bei Ihrem Flug nach Vancouver, CHF 150.– bezahlt hat. Es lohnt sich also, gut zu packen und zu wägen.

Handgepäck

Auch die Vorschriften für Handgepäck sind sehr streng geworden, sowohl was das Gewicht, als auch die Anzahl Hand-Gepäckstücke betrifft. Gefährliche Gegenstände und Flüssigkeiten über 100 ml sind nicht mehr erlaubt.

Gut ist ein T-Shirt, Unterwäsche, eine Jacke/Pullover sowie die wichtigsten Toilettenartikel im Handgepäck mitzunehmen. Dies als Vorsichtsmassnahme, falls Ihr Gepäck am Zielort nicht ankommen sollte.

Einige Tipps zum Packen:

- Um Gewicht zu sparen können Sie Cremes, Haarmittel usw. in kleine Plastikfläschli/Dösli für die Feriendauer abfüllen. Diese erhalten Sie in vielen Läden (Manor, Migros, Coop, bei der Post usw.). Achten Sie auf Drehverschlüsse und gute Qualität. Klappverschlüsse werden durch den Druck oft aufgedrückt und die Füllung läuft dann aus. Toilettenartikel unbedingt in einen gut verschliessbaren Plastiksack verpacken.
- Nehmen Sie möglichst wenig an Artikeln mit (z.B. Waschmittel usw.) die Sie auch im Reiseland noch kaufen können (aus Gewichtsgründen).
- Überlegen Sie, was Sie gemeinsam benützen können, damit sie diese Artikel nur einmal mitnehmen müssen.
- Kleider: Verpacken Sie Kleider nach Sorte (T-Shirts, Hosen, Pullover, Unterwäsche) in durchsichtige Plastiksäcke, die Sie verschliessen können. So bleibt alles beisammen und wird weniger zerdrückt. Ausserdem ist das Aus- und Einpacken während der Reise einfacher. Ich lasse die Kleider während der Reise in den Säcken drin. So ist alles schnell aus- und wieder eingepackt. Wenn Sie aus dem Koffer leben müssen, haben Sie nicht schon nach der ersten Suche nach dem Lieblings- T-Shirt ein völliges Chaos im Koffer – ausser Sie sind sehr diszipliniert – was ich in den Ferien leider oft nicht bin.

Hilfreich ist auch eine gute Kofferpackliste. In den Suchmaschinen vom Web finden Sie, wenn Sie «Kofferpackliste» eingeben, viele praktische Listen für Ihre Reise.

Quiz-Frage: Was sind eigentlich Codeshare-Flüge?

Beim Codesharing teilen sich zwei oder mehrere Fluggesellschaften einen Linienflug. Jede an einem solchen Flug beteiligte Fluggesellschaft führt eine eigene Flugnummer = Code. Die Fluggesellschaften können auf diese Weise auch Strecken anbieten, die sie nicht selber durchführen müssen/können. Dies ist in der Zwischenzeit sehr üblich geworden und macht auch viel Sinn, da Flugzeuge auf diese Art besser ausgelastet werden.

Das hat natürlich Vor- und Nachteile. Gut ist, der Kunde kann bei seiner gewünschten Fluggesellschaft buchen und bezahlen und hat dort auch seine Anlaufstelle bei Fragen. Leider kann es auch passieren, dass Kunden bei einem Codeshare-Flug nicht den gewohnten Standard erhalten, da der Flug nicht von der von ihm gebuchten Fluggesellschaft durchgeführt wird. Bei Codeshare-Flügen weist der Hinweis «wird durchgeführt von/operated by» sowie eine hohe oft vierstellige Flugnummer, auf die durchführende Fluggesellschaft hin.

Beispiel:

Der Flug von Zürich nach Toronto wird von Air Canada geflogen mit der Flugnummer AC 879.
Der gleiche Flug wird auch von Swiss angeboten mit der Flugnummer LX 4640.

Beim Check-In und auf den Abflugs- und Ankunftstafeln werden jeweils beide Codes (Flugnummern) abwechselnd gezeigt.

Neu: Reise Feng Shui

Mehr Erholung, Ruhe, Lebensfreude und Spass in den Ferien! Wünschen Sie sich dies auch? Dann ist Reise Feng Shui genau das Richtige für Sie.

Warum bietet eine Reisebüro-Besitzerin «Reise Feng Shui» an?

Weil es eine wunderbare Ergänzung zu einer gut geplanten Reise ist. Es hilft Stress zu vermeiden und den Erholungswert der Ferien zu steigern. Unter guten Konstellationen erholen Sie sich sehr viel schneller und sind somit – vor allem auch bei kürzeren Ferien – bald ausgeruht und wieder voller Elan. In einer Zeit, die uns so viel abverlangt, wird dies immer wichtiger.

Was ist «Reise Feng Shui»?

Feng Shui ist heutzutage im privaten, wie auch geschäftlichen Bereich anerkannt als Hilfsmittel, um den Wohn- und Arbeitsbereich zu harmonisieren und zu aktivieren. Weniger bekannt ist, dass es auch bei Reisen, Ausflügen, Weekend Trips (sogar bei Umzug und Jobsuche) erfolgreich angewendet werden kann.

Eine Reise Feng Shui Beratung kann für Europa und weltweit angewandt werden (und ist unabhängig von einer Buchung).

Mehr Informationen finden Sie hier: www.reise-fengshui.ch

Wichtig

Möchten Sie die in unregelmässigem Abstand erscheinende Gratis-Zeitschrift «reisefreund» und den Gratis-Newsletter «reisefreund Tipps», der nur per e-mail versandt wird, abonnieren? Dann senden Sie eine e-mail an: info@beatrix-reisen.ch

Themen demnächst im «reisefreund» oder Newsletter «reisefreund Tipps» für alle, die mehr aus Ihren Ferien machen wollen:

- Mietwagen-/Hotel-Ferien- oder reisen mit dem Motorhome? Was ist günstiger, idealer für uns?
- Was muss ich bei der Motorhome-Buchung beachten? Versteckte Kosten.
- Reise-Routen abseits der Touristenpfade.
- Wie kann mich Reise Feng Shui bei der Ferienplanung unterstützen.
- Sowie aktuelle Themen

Vorträge

Es sind folgende Vorträge geplant:

Motorhome-Ferien in Nordamerika, am 31.5. / 4.6.

Tipps und Informationen zu Campingplätzen, Routen-Wahl, Einkaufen, Autofahren, Reisetipps usw. Nur für Kunden!

Im Mietwagen oder Motorhome durch West Canada, am 6.6.

Rundreise mit Start in Vancouver, Vancouver Island, Bella Coola Valley, Okanagan, Rocky Mountains, Ende in Calgary.

Melden Sie sich sofort an mit beiliegender Antwortkarte oder über e-mail: info@beatrix-reisen.ch

Neu: Kunden-Vorträge «Von Kunden für Kunden»

Ab August 2011 haben unsere Kunden die Gelegenheit, Ihre Reisen an einem Vortrag zu präsentieren. Dies gibt Ihnen die Gelegenheit viele unterschiedliche Routen, Ansichten und viele Tipps aus erster Hand zu erhalten. In Planung sind die folgenden Vorträge:

- **Westaustralien und Tasmanien**
- **Australien – Südosten**

Die definitiven Vortragsdaten für die Kundenvorträge werden auf unserer website publiziert. Sie erhalten eine persönliche Einladung, wenn Ihre e-mail in unserer Kartei registriert ist.

Falls auch Sie ein/e begeisterte/r Fotograf/in sind, dann melden Sie sich bitte bei uns. Die Vorträge werden in kleinem Rahmen durchgeführt, und Beatrix Cometti gibt natürlich auf Wunsch Hilfestellung bei der Planung und Ausführung.

Ausgabe 2 – Mai 2011

Text und Gestaltung: Beatrix Cometti
Beratung: Marketlink Consulting GmbH, Thun
Layout: stadler publishing, Winterthur
Bilder: shutterstock.com

BEATRIX REISEN